



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения
 социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» на 2021-2022 годы

Министр труда и социальной защиты
 населения Ставропольского края

Е. В. Мамонтова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:		в течение года	Тарасова Р. В. заместитель директора		

средствах массовой информации;
информационных стендах в помеще-
ниях учреждения;
информационных стендах помещений
сторонних организаций;
официальном сайте учреждения;
интернет-сайте www.bus.gov.ru;
брошюрах, буклетах, памятках, ин-
формационных листах

II. Комфортность условий предоставления услуг

сбор информации посредством
предоставления возможности получа-
телям социальных услуг заполнения
листа обратной связи с целью выяв-
ления уровня оценки благоустройства
и содержания помещения учрежде-
ния и территории, на которой он рас-
положен

ежеквартально

Тарасова Р.В.
заместитель директора

III. Доступность услуг для инвалидов

на официальном сайте учреждения
обеспечить возможность для предо-
ставления услуг посредством Единого
портала государственных и муници-
пальных услуг

в течение года

Тарасова Р.В.
заместитель директора

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

проведение разъяснительной работы с
сотрудниками учреждения по вопро-
сам соблюдения общих принципов
профессиональной и служебной этики

ежеквартально

Даташева У.К.
директор учреждения

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственным и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Тарасова Р. В. заместитель директора</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

Директор



(Handwritten signature)

У.К. Даташпева

(Handwritten signature)